

직무기술서(활동운영)

□ 분류

대분류(직군)	중분류(직렬)	소분류(직종)	세분류(직무)
07. 사회복지·종교	02. 상담	02. 청소년지도	01. 청소년활동

□ 직무 기본 정보

직무명	활동운영	NCS 분류코드	0702020136_18v3, 0702020137_18v3, 0702020138_18v3
직무정의	○ 야외·자연 특성에 맞는 청소년 대상 특성화 프로그램 개발 및 운영		
관련 자격증	○ 청소년지도사, 청소년상담사, 생활스포츠지도사		

□ 직무 주요업무 및 역할

구분	주요업무 및 역할
청소년활동 개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 전략 및 기관 특성에 맞는 프로그램 목적, 목표 등 설정 ○ 프로그램 개발 및 프로그램 운영 계획 수립, 프로그램 운영 환경 조성 ○ 프로그램 운영 계획을 근거로 교육자료 준비, 교육자료를 활용한 지도자 교육 실시 ○ 홍보물 제작 등 다양한 매체를 활용한 프로그램 참가자 모집 ○ 디지털 콘텐츠(VR, GBL 등), 어플리케이션을 활용 및 콘텐츠 환경 분석
청소년활동 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 계획을 근거로 O.T 자료 등 프로그램 안내자료 작성 및 개요 설명 ○ 프로그램 안전 수칙에 근거한 안전교육 실시 ○ 프로그램 계획에 따른 지도자 배치, 참가대상자의 특성을 반영한 프로그램 운영
청소년활동 평가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 평가를 위한 평가도구 분석, 프로그램 대상자(기획자, 참가자, 봉사자 등) 평가 실시 ○ 통계 프로그램을 활용한 평가 분석, 피드백을 통한 사업 개선사항 발굴 ○ 프로그램 사후관리 실시, 사후관리 결과를 활용한 환류체계 구축

□ 필요 지식 및 역량

구분	능력단위
지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소년활동 개발) 온·오프라인 매체 활용 지식, 프로그램 기획에 대한 지식, 프로그램 참가자에 대한 지식, 관련 규정에 대한 지식, 청소년수련시설 안전점검에 대한 지식, 프로그래밍 언어에 관한 지식, 컴퓨터 그래픽 관련 지식 ○ (청소년활동 운영) 참가자 특성에 대한 이해, 교수·학습 기법, 프로그램에 적합한 활동 공간 배치 이론, 안전수칙 지식, 프로그램 절차에 대한 이해, 기자재 활용 지식, 안전수칙 관련 지식 ○ (청소년활동 평가) 평가도구에 대한 지식, 조사·분석에 대한 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소년활동 개발) 온·오프라인 매체 활용 기술, 정보수집 및 자료 분석 능력, 토론 기술, 프로그램 참가자 및 기관 분석 능력, 홍보물 기획 및 제작 능력, 스마트화앱콘텐츠 제작 능력, 가상 활동 콘텐츠 제작 능력 ○ (청소년활동 운영) 교수능력, 기자재 사용 기술, 프로그램 실행 능력, 돌발 상황 대처 기술 ○ (청소년활동 평가) 평가도구 분석 능력, 통계 프로그램 활용 기술, 자료 분석 기술, 프로그램 평가 능력, 보고서 작성 기술, 개선방안을 선별할 수 있는 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (청소년활동 개발) 적극성, 프로그램의 완성도를 높이려는 책임감, 개발자 간 상호 존중하는 태도 ○ (청소년활동 운영) 책임감, 타인을 배려하는 자세, 친절함 태도, 프로그램 실행 의지, 교육 자료 개발 의지, 관찰력, 돌발 상황에 대한 적극적인 대처 자세, 새로운 프로그램 실행 기법을 시도하는 자세 ○ (청소년활동 평가) 지속적인 개선 의지, 최적의 평가방법 선정을 위한 노력, 다양한 평가도구를 개발하고자 하는 노력, 객관성을 유지하는 태도, 평가의견을 논리적으로 개진하는 자세
필요역량	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 기술능력, 대인관계능력, 조직이해능력